

Cennik

**Usługi abonamentowej dla Firm FCN „Wirtualna Centrala”
obowiązujący od 13 września 2021 do odwołania**



CENNIK ŚWIADCZENIA USŁUGI ABONAMENTOWEJ DLA FIRM FCN „Wirtualna Centrala”

§1.

1. Cennik zawiera specyfikację poszczególnych Usług zgodną z zamieszczonymi poniżej tabelami.
2. Ceny przedstawione w tabelach 1, 4, 5, 6 oraz 7 są opłatami miesięcznymi za korzystanie z pakietów lub usług.
3. W zakresie nieobjętym niniejszym cennikiem obowiązuje cennik FCN dla połączeń i usług.
4. W przypadku zawarcia umowy na czas określony i udzielenia w związku z tym Abonentowi ulgi na Usługi, wysokość roszczenia z tytułu jednostronnego rozwiązania Umowy przez Abonenta lub przez FCN z winy Abonenta przed upływem terminu, na jaki Umowa została zawarta jest równa wartości ulgi przyznanej Abonentowi pomniejszonej o proporcjonalną jej wartość za okres od dnia zawarcia

Tabela 1. Ceny dla pakietów usług FCN „Wirtualna Centrala”

Nazwa usługi	Wirtualna Centrala M	Wirtualna Centrala L	Wirtualna Centrala XL
Pakiet minut na krajowe połączenia na numery stacjonarne lub komórkowe	500 minut	1000 minut	2000 minut
Konto Telefoniczne (SIP)	3 + 1 (fax)	5 + 1 (fax)	10 + 1 (fax)
Numer miejski (zwykły)	3	5	10
Numer wewnętrzny	10	20	30
Poczta głosowa	Tak	Tak	Tak
IVR (Menu)	1	2	3
Wirtualny Fax (odbiór/wysyłka)	1	1	1
Kolejkowanie połączeń (CallCenter)	1	1	1
Wybierz wewnętrzny	1	2	3
Przekieruj	1	2	3
Warunek	1	2	3
Odtwórz komunikat	1	2	3
Nagraj wiadomość	1	2	3
TTS (Głosy polskie i zagraniczne)	Nielimitowane	Nielimitowane	Nielimitowane

Okres obowiązywania	3 miesiące		
Cena promocyjna (netto)	89,00 zł	129,00 zł	219,00 zł
Cena promocyjna (brutto)	109,47 zł	158,67 zł	269,37 zł

Okres obowiązywania	12 miesięcy		
Cena promocyjna (netto)	59,00 zł	99,00 zł	189,00 zł
Cena promocyjna (brutto)	72,57 zł	121,77 zł	232,47 zł

Okres obowiązywania	nieokreślony		
	Cena jednostkowa (netto)	119,00 zł	159,00 zł
Cena jednostkowa (brutto)	146,37 zł	195,57 zł	306,27 zł

Tabela 2. Opłaty aktywacyjne pakietów usług „Wirtualna Centrala”

Nazwa usługi	Wirtualna Centrala M	Wirtualna Centrala L	Wirtualna Centrala XL
Opłata aktywacyjna (netto)	20,00 zł	20,00 zł	20,00 zł
Opłata aktywacyjna (brutto)	24,60 zł	24,60 zł	24,60 zł

Tabela 3. Ceny połączeń po wykorzystaniu pakietów minut

Cena połączeń	Cena jednostkowa (netto)	Cena jednostkowa (brutto)
Polska - Stacjonarne	0,04 zł	0,05 zł
Polska - Komórkowe	0,10 zł	0,12 zł

Tabela 4. Ceny dodatkowych pakietów minut na krajowe połączenia na numery stacjonarne lub komórkowe

Nazwa usługi	Cena jednostkowa (netto)	Cena jednostkowa (brutto)
Pakiet Minut Krajowych - 300 minut	24,90 zł	30,63 zł
Pakiet Minut Krajowych - 500 minut	39,90 zł	49,08 zł
Pakiet Minut Krajowych - 1000 minut	75,90 zł	93,36 zł
Pakiet Minut Krajowych - 1500 minut	109,90 zł	135,18 zł
Pakiet Minut Krajowych - 3000 minut	209,90 zł	258,18 zł
Pakiet Minut Krajowych - 5000 minut	345,90 zł	425,46 zł
Pakiet Minut Krajowych - 10000 minut	619,90 zł	762,48 zł

Niewykorzystane minuty nie przechodzą na kolejny okres rozliczeniowy.

Tabela 5. Ceny pakietów minut na połączenia zagraniczna do krajów UE*

Nazwa usługi	Cena jednostkowa (netto)	Cena jednostkowa (brutto)
FCN Pakiet 100 minut do UE*	11,00 zł	13,53 zł
FCN Pakiet 200 minut do UE*	19,00 zł	23,37 zł
FCN Pakiet 400 minut do UE*	27,00 zł	33,21 zł

Niewykorzystane minuty nie przechodzą na kolejny okres rozliczeniowy.

* Pakiet minut na połączenia wychodzące do sieci komórkowych i stacjonarnych w krajach UE: Austria, Belgia, Bułgaria, Chorwacja, Cypr, Czechy, Dania, Estonia, Finlandia, Francja, Grecja, Hiszpania, Holandia, Irlandia, Litwa, Luksemburg, Łotwa, Malta, Niemcy, Portugalia, Rumunia, Słowacja, Słowenia, Szwecja, Węgry, Włochy, Wielka Brytania

Tabela 6. Ceny usług dodatkowych w ofercie FCN „Wirtualna Centrala”

Nazwa usługi	Cena jednostkowa (netto)	Cena jednostkowa (brutto)
Rejestrator rozmów		
przechowywanie nagrań na serwerze FCN – 1 miesiąc	39,00 zł	47,97 zł
przechowywanie nagrań na serwerze FCN – 3 miesiące	49,00 zł	60,27 zł
przechowywanie nagrań na serwerze FCN – 6 miesiące	59,00 zł	72,57 zł
przechowywanie nagrań na zewnętrznym serwerze FTP	89,00 zł	109,47 zł

Tabela 7. Pakietów usług dodatkowych w ofercie FCN „Wirtualna Centrala”

Nazwa Pakietu	Skład Pakietu	Cena jednostkowa (netto)	Cena jednostkowa (brutto)
Pakiet Infolinia	Głos Jacek Rejestrator rozmów (przechowywanie nagrań 1 miesiąc) Call Center Warunek Odtwórz komunikat Numer 801	49,90 zł	61,38 zł
Pakiet IVR	Głos Jacek x5 Znajdź mnie x5 Menu x5 Wybierz wewnętrzny x5 Warunek x5 Nagraj wiadomość x5 Przekieruj x5 Odtwórz komunikat x5 Wdzwoń się x5 Autoryzuj x5	19,90 zł	24,48 zł
Pakiet Powitanie	Głos Jacek Odtwórz komunikat x 2 Warunek	4,90 zł	6,03 zł

Tabela 8. Wysokość ulgi / opłaty wyrównawczej dla pakietów usług FCN „Wirtualna Centrala”

Wariant umowy	Miesięcznie (netto) / (brutto)	Za okres obowiązywania umowy (netto) / (brutto)
3 miesiące	30,00 zł / 36,90 zł	90,00 zł / 110,70 zł
12 miesięcy	60,00 zł / 73,80 zł	720,00 zł / 885,60 zł

5. Definicje usług

Konto Telefoniczne (SIP)	usługa podstawowa pozwalająca na wykonywanie i odbieranie połączeń telefonicznych za pomocą terminala obsługującego protokół SIP
Numer miejski (zwykły)	numer telefoniczny dla numeracji stacjonarnej do wykonywania i odbierania połączeń telefonicznych zewnętrznych przydzielony Abonentowi
Numer wewnętrzny	numer telefoniczny do wykonywania i odbierania połączeń telefonicznych wewnętrznych wykorzystujący numerację skróconą
Wybierz wewnętrzny	funkcjonalność umożliwiającą osobie dzwoniącej z zewnątrz wybrać numer wewnętrzny
Poczta głosowa	podstawowa usługa zapisywania wiadomości przekazywanych w ramach połączeń przychodzących.
IVR (Menu)	automatyczne menu, pozwalające na wybór opcji w ramach połączeń przychodzących. W ramach konta FCN można dowolnie skonfigurować schemat menu. Usługa dostępna w konfiguracji wielopoziomowej (1, 2 lub 3 poziomy w ramach opcji M, L i XL).
Kolejkowanie połączeń	automatyczne kierowanie połączeniami umożliwiające zmniejszenie liczby nietrafionych połączeń
Przekieruj, Warunek, Odtwórz komunikat	usługi zwiększające funkcjonalność usługi Kolejkowanie połączeń lub IVR (Menu)
Nagraj wiadomość	usługa umożliwiająca przesyłanie wiadomości nagrywanych na Poczcie Głosową na wskazany adres e-mail w postaci plików dźwiękowych\
TTS	funkcja TTS (ang. Tekst To Speech) umożliwia odtwarzanie tekstu pisanego za pomocą profesjonalnego syntezyzatora mowy działającego w języku polskim i językach zagranicznych
Wirtualny Fax	pozwala wysłać fakсы z panelu FCN na fizyczne urządzenia oraz odbierać fakсы bez udziału fizycznego urządzenia
Rejestrator rozmów	usługa polegająca na rejestracji oraz przechowywaniu nagrań na serwerze FCN lub innym serwerze klienta do którego FCN przesyła pliki nagrań za pomocą FTP. Dla serwera FCN usługa jest dostępna w 3 wariantach długości przechowywania nagrań: 1, 3 oraz 6 miesięcy. Po tym czasie pliki są usuwane z serwera FCN.