
Regulamin Sprzedaży Urządzeń VOIP (Aneks do Regulaminu FCN)

obowiązujący od 1 maja 2015



§1 POSTANOWIENIA OGÓLNE

Regulamin określa warunki sprzedaży Urządzeń VoIP na rzecz Kupujących, przez Aiton Caldwell SA z siedzibą przy ul. C.K. Norwida 1, 80-280 Gdańsk (zwanym dalej Sprzedawcą), wpisanego do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego przez Sąd Rejonowy Gdańsk Północ w Gdańsku, Wydział VII Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS 0000313046, NIP 583-304-27-23, kapitał zakładowy 1.243.800,80 PLN opłacony w całości, wpisany do rejestru przedsiębiorców telekomunikacyjnych pod numerem 8085.

1. Niniejszy Regulamin dotyczy trybu składania zamówień oraz zawierania umów sprzedaży urządzeń VoIP.

2. Definicje:

Dzień roboczy – każdy dzień z wyłączeniem sobót oraz dni ustawowo wolnych od pracy.

Konsument – osoba fizyczna składająca Zamówienie lub korzystająca z zakupionego Urządzenia VoIP dla celów niezwiązanych bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub wykonywaniem zawodu

Kupujący – osoba fizyczna posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych, lub osoby prawne, jednostki organizacyjne nie posiadające osobowości prawnej składająca Zamówienie.

Regulamin – niniejszy dokument

Sprzedający – Aiton Caldwell SA, ul. C.K. Norwida 1, 80-280 Gdańsk REGON 220676951 NIP 5833042723

Urządzenie VoIP – aparat telefoniczny lub bramka, nieposiadające bezpośredniego połączenia do analogowej sieci telefonicznej PSTN, ale umożliwiające prowadzenie rozmów telefonicznych poprzez łącze internetowe.

Zamówienie – oświadczenie woli Kupującego o chęci dokonania zakupu urządzenia telekomunikacyjnego, określające przedmiot zamówienia, w szczególności model i liczbę zamawianych urządzeń.

§2 WARUNKI ZAWIERANIA UMOWY SPRZEDAŻY

1. Ogłoszenia, reklamy i inne informacje o Urządzeniach VoIP podane na stronie internetowej FCN.pl, w szczególności ich opisy, parametry techniczne i użytkowe oraz ceny, stanowią zaproszenie do zawarcia umowy, w rozumieniu art. 71 kodeksu cywilnego.

2. Cena uwidoczniiona na stronie FCN.pl podana jest w złotych polskich i zawiera wszystkie składniki, w tym podatek VAT. Ewentualny koszt dostawy stanowi odrębną pozycję kosztową.
3. Cena uwidoczniiona na stronie FCN.pl w chwili złożenia przez Klienta Zamówienia jest wiążąca.
4. W celu zawarcia umowy Kupujący składa Zamówienie za pośrednictwem portalu www.FCN.pl lub wysyłając e-mail na adres bok@fcn.pl lub oferta@fcn.pl. Złożenie Zamówienia wymaga wskazania imienia i nazwiska (firmy) Kupującego, adresu e-mail oraz numeru telefonu. Dane niezbędne dla realizacji Zamówienia (jak adres dostawy) zostaną przez strony ustalone za pośrednictwem poczty elektronicznej lub telefonicznie.
5. Po złożeniu Zamówienia Sprzedający potwierdza jego przyjęcie na adres e-mail Kupującego i przesyłają fakturę proforma. Kupujący i Sprzedający są związani warunkami wynikającymi z Zamówienia.
6. Realizacja Zamówienia uzależniona jest od dokonania przez Kupującego wpłaty kwoty wynikającej z dokumentu, o którym mowa w ust. 5 powyżej.
7. Brak wpłaty w terminie 14 dni od daty przekazania przez Sprzedającego dokumentu, o którym mowa w ust. 5 powyżej, będzie traktowany jako odstąpienie Kupującego od złożonego Zamówienia.
8. Wysyłka Urządzenia VoIP następuje po uznaniu rachunku bankowego Sprzedającego kwotą wynikającą z zawartej umowy sprzedaży, nie później niż w terminie 7 dni od tej daty.
9. Zapłata ceny sprzedaży powinna nastąpić przelewem bankowym na rachunek Sprzedającego wskazany w przekazanej fakturze proforma, ze wskazaniem numeru tej faktury w tytule przelewu.
10. Sprzedawane Urządzenia VoIP są nowe i pozbawione wad.

§3 DOSTAWA

1. Sprzedawca udostępnia następujące sposoby dostawy:
 - a) Przesyłka kurierska
 - b) Odbiór osobisty pod adresem: Aiton Caldwell SA, ul. C.K. Norwida 1, 80-280 Gdańsk, w Dni Robocze w godzinach 10:00-17:00.
2. Dostawa realizowana jest na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.

§4 TRYB POSTĘPOWANIA REKLAMACYJNEGO

1. Sprzedający stosuje procedurę reklamacyjną w zakresie zgłoszeń związanych z uprawnieniami wynikającymi z rękojmi, zgodnie z którą reklamacja może być złożona
 - a. w formie pisemnej na adres Aiton Caldwell SA, ul. C.K. Norwida 1, 80-280 Gdańsk,
 - b. w formie elektronicznej –poczta elektroniczną na adres bok@fcn.pl.
2. W razie zaistnienia potrzeby oględzin Urządzenia VoIP Kupujący zobowiązany jest do jego dostarczenia na adres Aiton Caldwell SA, ul. C.K. Norwida 1, 80-280 Gdańsk.
3. Uprawnienia wynikające z rękojmi wygasają z upływem 2 lat od daty wydania urządzenia. Roszczenie o usunięcie wady lub wymianę rzeczy sprzedanej na wolną od wad przedawnia się z upływem roku, licząc od dnia stwierdzenia wady.
4. Jeżeli Kupujący będący konsumentem zażądał wymiany rzeczy lub usunięcia wady albo złożył oświadczenie o obniżeniu ceny, określając kwotę, o którą cena ma być obniżona, a Sprzedający nie ustosunkuje się do tego żądania w terminie czternastu dni, uważa się, że żądanie to uznał za uzasadnione.

§5 GWARANCJA

1. Dostarczane Kupującemu Urządzenia VoIP posiadają instrukcję obsługi w języku polskim o ile jest ona wymagana zgodnie z powszechnie obowiązującymi przepisami prawa.
2. Dostarczane Kupującemu Urządzenia VoIP mogą posiadać gwarancję producenta. Warunki gwarancji, w tym tryb skorzystania z uprawnień z niej wynikających, dla poszczególnych Urządzeń VoIP są określone w dokumencie gwarancji dostarczonym wraz z danym Urządzeniem VoIP.

§6 PRAWO ODSTĄPIENIA OD UMOWY

1. Kupujący będący konsumentem, może odstąpić od zawartej umowy bez podania przyczyn, składając stosowne oświadczenie w terminie czternastu dni od daty doręczenia przedmiotu umowy sprzedaży. Do zachowania tego terminu wystarczy wysłanie oświadczenia przed jego upływem. Oświadczenie można wysłać w szczególności za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres: bok@fcn.pl - lub też pisemnie na adres: Aiton Caldwell SA, ul. C.K. Norwida 1, 80-280 Gdańsk.

2. Przykładowy wzór formularza odstąpienia od umowy zawartej na odległość, dostępny jest na stronie FCN.pl
3. W razie odstąpienia od umowy umowa jest uważana za niezawartą, a Kupujący jest zwolniony z wszelkich zobowiązań. Sprzedający dokona zwrotu na wskazany przez konsumenta numer konta bankowego lub w inny wskazany przez konsumenta sposób.
4. Sprzedający niezwłocznie, nie później niż w terminie 14 dni od dnia otrzymania oświadczenia o odstąpieniu od umowy, zwróci Kupującemu będącemu konsumentem wszystkie dokonane przez niego płatności, w tym koszty ewentualne dostarczenia rzeczy.
5. Sprzedający może wstrzymać się ze zwrotem płatności otrzymanych od Kupującego do chwili otrzymania Urządzenia VoIP z powrotem lub dostarczenia przez Kupującego dowodu odesłania Urządzenia VoIP, w zależności od tego, które zdarzenie nastąpi wcześniej.
6. W przypadku dokonania przez Kupującego wyboru sposobu dostarczenia rzeczy innego niż najtańszy zwykły sposób dostarczenia oferowany przez Sprzedającego, Sprzedający nie jest zobowiązany do zwrotu Kupującemu poniesionych przez niego dodatkowych kosztów.
7. Kupujący ma obowiązek zwrócić rzecz Sprzedającemu lub przekazać ją osobie upoważnionej przez Sprzedającego do odbioru niezwłocznie, jednak nie później niż 14 dni od dnia, w którym odstąpił od umowy.
8. Kupujący ponosi tylko bezpośrednie koszty zwrotu rzeczy.

§7 KONFIGURACJA URZĄDZENIA

1. Sprzedający na wniosek Kupującego, świadczy nieodpłatnie usługę wsparcia w zakresie konfiguracji sprzedawanego Urządzenia VoIP wyłącznie dla Kupujących posiadających aktywne konto SIP na platformie FCN.PL.
2. Sprzedający oświadcza że konfiguracja Urządzenia VoIP nie narusza ochrony gwarancyjnej deklarowanej przez producenta.

§8 OCHRONA DANYCH OSOBOWYCH

1. Administratorem danych osobowych Kupującego zgodnie z ustawą z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych (Dz. U. z 2002 r., Nr 101, poz. 926 ze zmianami) jest Sprzedający.
2. Kupujący składając Zamówienie podaje swoje dane osobowe dobrowolnie.

3. Sprzedający przetwarza dane osobowe Kupującego w celu realizacji Zamówienia za zgodą Użytkownika wyrażoną poprzez akceptację stosownej klauzuli.
4. Podanie przez Kupującego danych osobowych jest dobrowolne, lecz niezbędne do złożenia Zamówienia oraz ewentualnego zawarcia i wykonania umowy sprzedaży.
5. Kupującemu przysługuje prawo uzupełnienia, uaktualnienia, sprostowania, żądania zaniechania przetwarzania lub usunięcia jego danych osobowych przetwarzanych przez Sprzedającego, jeżeli są one niekompletne, nieaktualne, nieprawdziwe lub zostały zebrane przez Sprzedającego z naruszeniem ustawy, albo są już zbędne do realizacji celu, dla którego zostały zebrane.

§9 POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Umowy zawierane poprzez Sprzedającego zawierane są zgodnie z prawem polskim i w języku polskim.
2. Wszelkie spory będą rozpatrywane przed właściwym miejscowo sądem powszechnym.