

Cennik

Usługi abonamentowej dla Firm FCN „Wirtualna Centrala”

obowiązujący od 01 października 2023 do odwołania



CENNIK ŚWIADCZENIA USŁUGI ABONAMENTOWEJ DLA FIRM FCN „Wirtualna Centrala”

§1.

1. Cennik zawiera specyfikację poszczególnych Usług zgodną z zamieszczonymi poniżej tabelami.
2. Ceny przedstawione w tabelach 2, 5, 6, 7 oraz 8 są opłatami miesięcznymi za korzystanie z pakietów lub usług.
3. W zakresie nieobjętym niniejszym cennikiem obowiązuje cennik FCN dla połączeń i usług.
4. W przypadku zawarcia umowy na czas określony i udzielenia w związku z tym Abonentowi ulgi na Usługi (Tabela 9), wysokość roszczenia z tytułu jednostronnego rozwiązania Umowy przez Abonenta lub przez FCN z winy Abonenta przed upływem terminu, na jaki Umowa została zawarta jest równa wartości ulgi przyznanej Abonentowi pomniejszonej o proporcjonalną jej wartość za okres od dnia zawarcia

Tabela 1. Skład pakietów usług FCN „Wirtualna Centrala”

Nazwa pakietu	Wirtualna Centrala M	Wirtualna Centrala L	Wirtualna Centrala XL
Pakiet minut na krajowe połączenia na numery stacjonarne lub komórkowe	500 minut*	1000 minut*	2000 minut*
Konto Telefoniczne (SIP)	3 + 1 (fax)	5 + 1 (fax)	10 + 1 (fax)
Numer miejski (zwykły)	3	5	10
Numer wewnętrzny	10	20	30
Poczta głosowa	Tak	Tak	Tak
IVR (Menu)	1	2	3
Wirtualny Fax (odbiór/wysyłka)	1	1	1
Kolejkowanie połączeń (CallCenter)	1	1	1
Wybierz wewnętrzny	1	2	3
Przekieruj	1	2	3
Warunek	1	2	3
Odtwórz komunikat	1	2	3
Nagraj wiadomość	1	2	3
TTS (Głosy polskie i zagraniczne)	Nielimitowane	Nielimitowane	Nielimitowane

* *Niewykorzystane minuty nie przechodzą na kolejny okres rozliczeniowy.*

Definicje usług:

Konto Telefoniczne (SIP)	konto umożliwia wykonywanie i odbieranie połączeń telefonicznych za pomocą terminala obsługującego protokół SIP lub może być wykorzystane do innych usług przydzielonych Abonentowi
Numer miejski (zwykły)	numer telefoniczny dla numeracji stacjonarnej do wykonywania i odbierania zewnętrznych połączeń telefonicznych lub innych usług przydzielonych Abonentowi
Numer wewnętrzny	numer telefoniczny do wykonywania i odbierania połączeń telefonicznych wewnętrznych lub innych usług przydzielonych Abonentowi wykorzystujący numerację skróconą
Wybierz wewnętrzny	funkcjonalność umożliwiająca osobie dzwoniącej z zewnątrz wybrać numer wewnętrzny
Poczta głosowa	podstawowa usługa zapisywania wiadomości przekazywanych w ramach połączeń przychodzących.
IVR (Menu)	automatyczne menu, pozwalające na wybór opcji w ramach połączeń przychodzących. W ramach konta FCN można dowolnie skonfigurować schemat menu. Usługa dostępna w konfiguracji wielopoziomowej (1, 2 lub 3 poziomy w ramach opcji M, L i XL).
Kolejkowanie połączeń	automatyczne kierowanie połączeniami umożliwiające zmniejszenie liczby nietrafionych połączeń
Przekieruj, Warunek, Odtwórz komunikat	usługi zwiększające funkcjonalność usługi Kolejkowanie połączeń lub IVR (Menu)
Nagraj wiadomość	usługa umożliwiająca przesyłanie wiadomości nagrywanych na Poczcie Głosową na wskazany adres e-mail w postaci plików dźwiękowych\
TTS	funkcja TTS (ang. Tekst To Speech) umożliwia odtwarzanie tekstu pisanego za pomocą profesjonalnego syntezyzatora mowy działającego w języku polskim i językach zagranicznych
Wirtualny Fax	usługa umożliwiająca wysyłanie lub odbieranie faksów z panelu FCN na fizyczne urządzenia bez udziału fizycznego urządzenia
Rejestrator rozmów	usługa polegająca na rejestracji oraz przechowywaniu nagrań na serwerze FCN lub innym serwerze klienta do którego FCN przesyła pliki nagrań za pomocą FTP. Dla serwera FCN usługa jest dostępna w 3 wariantach długości przechowywania nagrań: 1, 3 oraz 6 miesięcy. Po tym czasie pliki są usuwane z serwera FCN.

Tabela 2. Ceny dla pakietów usług FCN „Wirtualna Centrala”

Nazwa pakietu	Wirtualna Centrala M	Wirtualna Centrala L	Wirtualna Centrala XL
	Opłata miesięczna		
Dla umów na czas nieokreślony			
Cena jednostkowa (netto)	119,00 zł	159,00 zł	249,00 zł
Cena jednostkowa (brutto, 23% VAT)	146,37 zł	195,57 zł	306,27 zł
Dla umów na czas określony - 3 miesiące			
Cena jednostkowa (netto)	89,00 zł	129,00 zł	219,00 zł
Cena jednostkowa (brutto, 23% VAT)	109,47 zł	158,67 zł	269,37 zł
Dla umów na czas określony - 12 miesięcy			
Cena jednostkowa (netto)	69,00 zł	109,00 zł	199,00 zł
Cena jednostkowa (brutto, 23% VAT)	84,87 zł	134,07 zł	244,77 zł
Dla umów na czas określony - 24 miesiące			
Cena jednostkowa (netto)	59,00 zł	99,00 zł	189,00 zł
Cena jednostkowa (brutto, 23% VAT)	72,57 zł	121,77 zł	232,47 zł

Tabela 3. Opłaty aktywacyjne pakietów usług „Wirtualna Centrala”

Nazwa usługi	Wirtualna Centrala M	Wirtualna Centrala L	Wirtualna Centrala XL
Opłata aktywacyjna (netto)	59,00 zł	59,00 zł	59,00 zł
Opłata aktywacyjna (brutto, 23% VAT)	72,57 zł	72,57 zł	72,57 zł

Tabela 4. Ceny połączeń po wykorzystaniu pakietów minut

Cena połączeń	Cena jednostkowa (netto)	Cena jednostkowa (brutto, 23% VAT)
Polska - Stacjonarne	0,04 zł	0,05 zł
Polska - Komórkowe	0,10 zł	0,12 zł

Tabela 5. Ceny dodatkowych pakietów minut na krajowe połączenia na numery stacjonarne lub komórkowe*

Nazwa usługi	Opłata miesięczna	
	Cena netto	Cena brutto (23% VAT)
Pakiet Minut Krajowych - 500 minut**	35,00 zł	43,05 zł
Pakiet Minut Krajowych - 1000 minut**	70,00 zł	86,10 zł
Pakiet Minut Krajowych - 2000 minut**	130,00 zł	159,90 zł
Pakiet Minut Krajowych - 5000 minut**	300,00 zł	369,00 zł
Pakiet Minut Krajowych - 10000 minut**	550,00 zł	676,50 zł

* Niewykorzystane minuty nie przechodzą na kolejny okres rozliczeniowy.

** Pakiet minut na połączenia wychodzące do sieci komórkowych i stacjonarnych. Wyżej wymienione połączenia **nie obejmują** numerów: linii informacyjnych, usług specjalnych numerów dla których jest pobierana jednorazowa opłata (opłata za rozpoczęcie połączenia) za realizację całego połączenia, bez względu na jego długość, oraz innych nie wymienionych wcześniej numerów o podwyższonej opłacie.

Tabela 6. Ceny dodatkowych pakietów minut na zagraniczne połączenia na numery stacjonarne lub komórkowe do krajów UE*

Nazwa usługi	Opłata miesięczna	
	Cena netto	Cena brutto (23% VAT)
Pakiet 100 minut do UE***	11,00 zł	13,53 zł
Pakiet 200 minut do UE***	19,00 zł	23,37 zł
Pakiet 500 minut do UE***	40,00 zł	49,20 zł

* Niewykorzystane minuty nie przechodzą na kolejny okres rozliczeniowy.

*** Pakiet minut na połączenia wychodzące do sieci komórkowych i stacjonarnych w krajach UE: Austria, Belgia, Bułgaria, Chorwacja, Cypr, Czechy, Dania, Estonia, Finlandia, Francja, Grecja, Hiszpania, Holandia, Irlandia, Litwa, Luksemburg, Łotwa, Malta, Niemcy, Portugalia, Rumunia, Słowacja, Słowenia, Szwecja, Węgry, Włochy, Wielka Brytania

Tabela 7. Ceny rejestratora rozmów w ofercie FCN „Wirtualna Centrala” na czas określony 3m, 12m lub 24m

Nazwa usługi	Opłata miesięczna	
	Cena netto	Cena brutto (23% VAT)
Rejestrator rozmów		
przechowywanie nagrań na serwerze FCN – 1 miesiąc	39,00 zł	47,97 zł
przechowywanie nagrań na serwerze FCN – 3 miesiące	49,00 zł	60,27 zł
przechowywanie nagrań na serwerze FCN – 6 miesiące	59,00 zł	72,57 zł
przechowywanie nagrań na zewnętrznym serwerze FTP	89,00 zł	109,47 zł

Tabela 8. Ceny rejestratora rozmów w ofercie FCN „Wirtualna Centrala” na czas nieokreślony

Nazwa usługi	Opłata miesięczna	
	Cena netto	Cena brutto (23% VAT)
Rejestrator rozmów		
przechowywanie nagrań na serwerze FCN – 1 miesiąc	69,00 zł	84,87 zł
przechowywanie nagrań na serwerze FCN – 3 miesiące	79,00 zł	97,17 zł
przechowywanie nagrań na serwerze FCN – 6 miesiące	89,00 zł	109,47 zł
przechowywanie nagrań na zewnętrznym serwerze FTP	119,00 zł	146,37 zł

Tabela 9. Wysokość ulgi / opłaty wyrównawczej dla pakietów usług FCN „Wirtualna Centrala”

Wariant umowy	Miesięcznie (netto) / (brutto, 23% VAT)	Za okres obowiązywania umowy (netto) / (brutto, 23% VAT)
FCN „Wirtualna Centrala” M/L/XL - 3 miesiące + Rejestrator rozmów 1 / 3 / 6 / FTP	30,00 zł / 36,90 zł + 30,00 zł / 36,90 zł	90,00 zł / 110,70 zł + 90,00 zł / 110,70 zł
FCN „Wirtualna Centrala” M/L/XL - 12 miesięcy + Rejestrator rozmów 1 / 3 / 6 / FTP	50,00 zł / 61,50 zł + 30,00 zł / 36,90 zł	600,00 zł / 738,00 zł + 360,00 zł / 442,80 zł
FCN „Wirtualna Centrala” M/L/XL - 24 miesiące + Rejestrator rozmów 1 / 3 / 6 / FTP	60,00 zł / 73,80 zł + 30,00 zł / 36,90 zł	1 440,00 zł / 1 771,20 zł + 720,00 zł / 885,60 zł