

Cennik

Usługi abonamentowej dla Firm FCN 500 / 1000 / no limit

obowiązujący od 01 października 2023 do odwołania



CENNIK ŚWIADCZENIA USŁUGI ABONAMENTOWEJ DLA FIRM FCN 500 / 1000 / no limit

§1.

1. Cennik zawiera specyfikację poszczególnych Usług zgodną z zamieszczonymi poniżej tabelami.
2. Ceny przedstawione w tabelach 1, 3, 4, 5, 6, 7 oraz 8 są opłatami miesięcznymi za korzystanie z pakietów lub usług.
3. W zakresie nieobjętym niniejszym cennikiem obowiązuje cennik FCN dla połączeń i usług.
4. W przypadku zawarcia umowy na czas określony i udzielenia w związku z tym Abonentowi ulgi na Usługi (Tabela 9), wysokość roszczenia z tytułu jednostronnego rozwiązania Umowy przez Abonenta lub przez FCN z winy Abonenta przed upływem terminu, na jaki Umowa została zawarta jest równa wartości ulgi przyznanej Abonentowi pomniejszonej o proporcjonalną jej wartość za okres od dnia zawarcia.

Tabela 1. Ceny dla pakietów usług FCN 500 / 1000 / no limit

Nazwa pakietu	FCN 500	FCN 1000	FCN no limit
Pakiet minut na krajowe połączenia na numery stacjonarne lub komórkowe	500 minut miesięcznie*	1000 minut miesięcznie*	nie dotyczy połączenia nielimitowane
Konto Telefoniczne (SIP)	2	3	3
Numer miejski (zwykły)	2	3	3
Poczta głosowa	Tak	Tak	Tak
Wirtualny Fax (odbiór/wysyłka)	1	1	1

* Niewykorzystane minuty nie przechodzą na kolejny okres rozliczeniowy.

Definicje usług:

Konto Telefoniczne (SIP)	umożliwia wykonywanie i odbieranie połączeń telefonicznych za pomocą terminala obsługującego protokół SIP lub może być wykorzystane do innych usług przydzielonych Abonentowi
Numer miejski (zwykły)	numer telefoniczny dla numeracji stacjonarnej do wykonywania i odbierania zewnętrznych połączeń telefonicznych lub innych usług przydzielonych Abonentowi
Poczta głosowa	podstawowa usługa zapisywania wiadomości przekazywanych w ramach połączeń przychodzących.
Wirtualny Fax	usługa umożliwiająca wysyłanie lub odbieranie faksów z panelu FCN na fizyczne urządzenie bez udziału fizycznego urządzenia

Dla umów na czas nieokreślony	Opłata miesięczna		
Cena jednostkowa (netto)	60,00 zł	110,00 zł	150,00 zł
Cena jednostkowa (brutto, 23% VAT)	73,80 zł	135,30 zł	184,50 zł

Dla umów na czas określony - 12 miesięcy	Opłata miesięczna		
Cena promocyjna (netto)	35,00 zł	60,00 zł	95,00 zł
Cena promocyjna (brutto, 23% VAT)	43,05 zł	73,80 zł	116,85 zł

Dla umów na czas określony - 24 miesiące	Opłata miesięczna		
Cena promocyjna (netto)	30,00 zł	55,00 zł	85,00 zł
Cena promocyjna (brutto, 23% VAT)	36,90 zł	67,65 zł	104,55 zł

Tabela 2. Ceny połączeń po przekroczeniu pakietu minut

Cena połączeń po przekroczeniu pakietu minut	Stawka netto	Stawka brutto (23% VAT)
Stacjonarne, za minutę połączenia	0,04 zł	0,05 zł
Komórkowe, za minutę połączenia	0,12 zł	0,15 zł

Tabela 3. Cena dodatkowego Konta Telefonicznego (SIP) z 1 Numerem miejskim (zwykły) dla pakietu usług FCN no limit

Dodatkowe Konto Telefoniczne FCN no limit	Opłata miesięczna	
	Cena netto	Cena brutto (23% VAT)
Konto Telefoniczne FCN no limit (na czas określony 12m lub 24m)	30,00 zł	36,90 zł
Konto Telefoniczne FCN no limit (na czas nieokreślony)	50,00 zł	61,50 zł

Tabela 4. Ceny dodatkowych pakietów minut na zagraniczne połączenia na numery stacjonarne lub komórkowe do krajów UE*

Nazwa usługi	Opłata miesięczna	
	Cena netto	Cena brutto (23% VAT)
Pakiet 100 minut do UE**	11,00 zł	13,53 zł
Pakiet 200 minut do UE**	19,00 zł	23,37 zł
Pakiet 500 minut do UE**	40,00 zł	49,20 zł

* Niewykorzystane minuty nie przechodzą na kolejny okres rozliczeniowy.

** Pakiet minut na połączenia wychodzące do sieci komórkowych i stacjonarnych w krajach UE: Austria, Belgia, Bułgaria, Chorwacja, Cypr, Czechy, Dania, Estonia, Finlandia, Francja, Grecja, Hiszpania, Holandia, Irlandia, Litwa, Luksemburg, Łotwa, Malta, Niemcy, Portugalia, Rumunia, Słowacja, Słowenia, Szwecja, Węgry, Włochy, Wielka Brytania

Tabela 5. Ceny pakietów usług dodatkowych w ofercie FCN 500 / 1000 / no limit dla umów na czas nieokreślony

Nazwa Pakietu	Skład Pakietu	Opłata miesięczna	
		Cena netto	Cena brutto (23% VAT)
Pakiet Infolinia	Call Center Warunek Odtwórz komunikat	40,00 zł	49,20 zł
Pakiet IVR	Menu x1 Wybierz wewnętrzny x5 Warunek x5 Nagraj wiadomość x5 Przekieruj x5 Odtwórz komunikat x5	40,00 zł	49,20 zł
Pakiet Głosy PL	Nielimitowane własne komunikaty odczytane przez głos(y): Jacek, Ewa, Maja, Jan	20,00 zł	24,60 zł

Tabela 6. Ceny pakietów usług dodatkowych w ofercie FCN 500 / 1000 / no limit dla umów na czas określony 12m lub 24m

Nazwa Pakietu	Skład Pakietu	Opłata miesięczna	
		Cena netto	Cena brutto (23% VAT)
Pakiet Infolinia	Call Center Warunek Odtwórz komunikat	20,00 zł	24,60 zł
Pakiet IVR	Menu x1 Wybierz wewnętrzny x5 Warunek x5 Nagraj wiadomość x5 Przekieruj x5 Odtwórz komunikat x5	20,00 zł	24,60 zł
Pakiet Głosy PL	Nielimitowane własne komunikaty odczytane przez głos(y): Jacek, Ewa, Maja, Jan	10,00 zł	12,30 zł

Tabela 7. Ceny rejestratora rozmów w ofercie FCN 500 / 1000 / no limit dla umów na czas określony 12m lub 24m

Nazwa usługi	Opłata miesięczna	
	Cena netto	Cena brutto (23% VAT)
Rejestrator rozmów		
przechowywanie nagrań na serwerze FCN – 1 miesiąc	39,00 zł	47,97 zł
przechowywanie nagrań na serwerze FCN – 3 miesiące	49,00 zł	60,27 zł
przechowywanie nagrań na serwerze FCN – 6 miesiące	59,00 zł	72,57 zł
przechowywanie nagrań na zewnętrznym serwerze FTP	89,00 zł	109,47 zł

Tabela 8. Ceny rejestratora rozmów w ofercie FCN 500 / 1000 / no limit dla umów na czas nieokreślony

Nazwa usługi	Opłata miesięczna	
	Cena netto	Cena brutto (23% VAT)
Rejestrator rozmów		
przechowywanie nagrań na serwerze FCN – 1 miesiąc	69,00 zł	84,87 zł
przechowywanie nagrań na serwerze FCN – 3 miesiące	79,00 zł	97,17 zł
przechowywanie nagrań na serwerze FCN – 6 miesiące	89,00 zł	109,47 zł
przechowywanie nagrań na zewnętrznym serwerze FTP	119,00 zł	146,37 zł

Tabela 9. Wysokość ulgi / opłaty wyrównawczej dla pakietów usług FCN 500 / 1000 / no limit

Wariant umowy	Miesięcznie (netto) / (brutto, 23% VAT)	Za okres obowiązywania umowy (netto) / (brutto, 23% VAT)
FCN 500 - 12 miesięcy FCN 1000 - 12 miesięcy FCN no limit - 12 miesięcy + Pakiet Infolinia + Pakiet IVR + Pakiet Głosy PL + Rejestrator rozmów 1 / 3 / 6 / FTP + Konto Telefoniczne FCN no limit	25,00 zł / 30,75 zł 50,00 zł / 61,50 zł 55,00 zł / 67,65 zł + 20,00 zł / 24,60 zł + 20,00 zł / 24,60 zł + 10,00 zł / 12,30 zł + 30,00 zł / 36,90 zł + 20,00 zł / 24,60 zł	300,00 zł / 369,00 zł 600,00 zł / 738,00 zł 660,00 zł / 811,80 zł + 240,00 zł / 295,20 zł + 240,00 zł / 295,20 zł + 120,00 zł / 147,60 zł + 360,00 zł / 442,80 zł + 240,00 zł / 295,20 zł
FCN 500 - 24 miesiące FCN 1000 - 24 miesiące FCN no limit - 24 miesiące + Pakiet Infolinia + Pakiet IVR + Pakiet Głosy PL + Rejestrator rozmów 1 / 3 / 6 / FTP + Konto Telefoniczne FCN no limit	30,00 zł / 36,90 zł 55,00 zł / 67,65 zł 65,00 zł / 79,95 zł + 20,00 zł / 24,60 zł + 20,00 zł / 24,60 zł + 10,00 zł / 12,30 zł + 30,00 zł / 36,90 zł + 20,00 zł / 24,60 zł	720,00 zł / 885,60 zł 1 320,00 zł / 1 623,60 zł 1 560,00 zł / 1 918,80 zł + 480,00 zł / 590,40 zł + 480,00 zł / 590,40 zł + 240,00 zł / 295,20 zł + 720,00 zł / 885,60 zł + 480,00 zł / 590,40 zł