

---

## Cennik Usług abonamentowych dla Firm FCN 500 / 1000 / no limit

dla klientów, o których mowa w art. 292 ust. 1 Ustawy

(którzy nie zrezygnowali z uprawnień, o których mowa w 285-288, 291, 301 ust. 1, 305 ust. 1 i 3 oraz 317 Ustawy).

obowiązujący od 10 listopada 2024 do odwołania



**CENNIK ŚWIADCZENIA USŁUGI ABONAMENTOWEJ DLA FIRM  
FCN 500 / 1000 / no limit**

**§1.**

1. Cennik zawiera specyfikację poszczególnych Usług zgodną z zamieszczonymi poniżej tabelami.
2. Ceny przedstawione w tabelach 1, 3, 4, 5, 6, 7 oraz 8 są opłatami miesięcznymi za korzystanie z pakietów lub usług.
3. W zakresie nieobjętym niniejszym cennikiem obowiązuje cennik FCN dla połączeń i usług.

Tabela 1. Ceny dla pakietów usług FCN 500 / 1000 / no limit

Nazwa pakietu	FCN 500	FCN 1000	FCN no limit
Pakiet minut na krajowe połączenia na numery stacjonarne lub komórkowe	<b>500 minut miesięcznie*</b>	<b>1000 minut miesięcznie*</b>	<b>nie dotyczy połączenia nielimitowane</b>
Konto Telefoniczne (SIP)	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>3</b>
Numer miejski (zwykły)	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>3</b>
Poczta głosowa	<b>Tak</b>	<b>Tak</b>	<b>Tak</b>
Wirtualny Fax (odbiór/wysyłka)	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>1</b>

\* Niewykorzystane minuty nie przechodzą na kolejny okres rozliczeniowy.

**Definicje usług:**

Konto Telefoniczne (SIP)	usługa podstawowa pozwalająca na wykonywanie i odbieranie połączeń telefonicznych za pomocą terminala obsługującego protokół SIP
Numer miejski (zwykły)	numer telefoniczny dla numeracji stacjonarnej do wykonywania i odbierania połączeń telefonicznych zewnętrznych przydzielony Abonentowi
Poczta głosowa	podstawowa usługa zapisywania wiadomości przekazywanych w ramach połączeń przychodzących.
Wirtualny Fax	pozwała wysyłać fakсы z panelu FCN na fizyczne urządzenia oraz odbierać fakсы bez udziału fizycznego urządzenia

Dla umów na czas nieokreślony	Opłata miesięczna		
Cena jednostkowa (netto)	90,00 zł	165,00 zł	225,00 zł
Cena jednostkowa (brutto, 23% VAT)	110,70 zł	202,95 zł	276,75 zł

Dla umów na czas określony - 12 miesięcy	Opłata miesięczna		
Cena promocyjna (netto)	53,00 zł	90,00 zł	143,00 zł
Cena promocyjna (brutto, 23% VAT)	65,19 zł	110,70 zł	175,89 zł

Dla umów na czas określony - 24 miesiące	Opłata miesięczna		
Cena promocyjna (netto)	45,00 zł	83,00 zł	128,00 zł
Cena promocyjna (brutto, 23% VAT)	55,35 zł	102,09 zł	157,44 zł

Tabela 2. Ceny połączeń po przekroczeniu pakietu minut

Cena połączeń po przekroczeniu pakietu minut	Stawka netto	Stawka brutto (23% VAT)
Stacjonarne, za minutę połączenia	0,04 zł	0,05 zł
Komórkowe, za minutę połączenia	0,12 zł	0,15 zł

Tabela 3. Cena dodatkowego Konta Telefonicznego (SIP) z 1 Numerem miejskim (zwykły) dla pakietu usług FCN no limit

Dodatkowe Konto Telefoniczne FCN no limit	Opłata miesięczna	
	Cena netto	Cena brutto (23% VAT)
Konto Telefoniczne FCN no limit (na czas określony 12m lub 24m)	30,00 zł	36,90 zł
Konto Telefoniczne FCN no limit (na czas nieokreślony)	50,00 zł	61,50 zł

Tabela 4. Ceny dodatkowych pakietów minut na zagraniczne połączenia na numery stacjonarne lub komórkowe do krajów UE\*

Nazwa usługi	Opłata miesięczna	
	Cena netto	Cena brutto (23% VAT)
<b>Pakiet 100 minut do UE**</b>	<b>11,00 zł</b>	13,53 zł
<b>Pakiet 200 minut do UE**</b>	<b>19,00 zł</b>	23,37 zł
<b>Pakiet 500 minut do UE**</b>	<b>40,00 zł</b>	49,20 zł

\* Niewykorzystane minuty nie przechodzą na kolejny okres rozliczeniowy.

\*\* Pakiet minut na połączenia wychodzące do sieci komórkowych i stacjonarnych w krajach UE: Austria, Belgia, Bułgaria, Chorwacja, Cypr, Czechy, Dania, Estonia, Finlandia, Francja, Grecja, Hiszpania, Holandia, Irlandia, Litwa, Luksemburg, Łotwa, Malta, Niemcy, Portugalia, Rumunia, Słowacja, Słowenia, Szwecja, Węgry, Włochy, Wielka Brytania

Tabela 5. Ceny pakietów usług dodatkowych w ofercie FCN 500 / 1000 / no limit dla umów na czas nieokreślony

Nazwa Pakietu	Skład Pakietu	Opłata miesięczna	
		Cena netto	Cena brutto (23% VAT)
<b>Pakiet Infolinia</b>	Call Center Warunek Odtwórz komunikat	<b>40,00 zł</b>	49,20 zł
<b>Pakiet IVR</b>	Menu x1 Wybierz wewnętrzny x5 Warunek x5 Nagraj wiadomość x5 Przekieruj x5 Odtwórz komunikat x5	<b>40,00 zł</b>	49,20 zł
<b>Pakiet Głosy PL</b>	Nielimitowane własne komunikaty odczytane przez głos(y): Jacek, Ewa, Maja, Jan	<b>20,00 zł</b>	24,60 zł

Tabela 6. Ceny pakietów usług dodatkowych w ofercie FCN 500 / 1000 / no limit dla umów na czas określony 12m lub 24m

Nazwa Pakietu	Skład Pakietu	Opłata miesięczna	
		Cena netto	Cena brutto (23% VAT)
<b>Pakiet Infolinia</b>	Call Center Warunek Odtwórz komunikat	<b>20,00 zł</b>	24,60 zł
<b>Pakiet IVR</b>	Menu x1 Wybierz wewnętrzny x5 Warunek x5 Nagraj wiadomość x5 Przekieruj x5 Odtwórz komunikat x5	<b>20,00 zł</b>	24,60 zł
<b>Pakiet Głosy PL</b>	Nielimitowane własne komunikaty odczytane przez głos(y): Jacek, Ewa, Maja, Jan	<b>10,00 zł</b>	12,30 zł

Tabela 7. Ceny rejestratora rozmów w ofercie FCN 500 / 1000 / no limit dla umów na czas określony 12m lub 24m

Nazwa usługi	Opłata miesięczna	
	Cena netto	Cena brutto (23% VAT)
<b>Rejestrator rozmów</b>		
przechowywanie nagrań na serwerze FCN – 1 miesiąc	<b>39,00 zł</b>	47,97 zł
przechowywanie nagrań na serwerze FCN – 3 miesiące	<b>49,00 zł</b>	60,27 zł
przechowywanie nagrań na serwerze FCN – 6 miesiące	<b>59,00 zł</b>	72,57 zł
przechowywanie nagrań na zewnętrznym serwerze FTP	<b>89,00 zł</b>	109,47 zł

Tabela 8. Ceny rejestratora rozmów w ofercie FCN 500 / 1000 / no limit dla umów na czas nieokreślony

Nazwa usługi	Opłata miesięczna	
	Cena netto	Cena brutto (23% VAT)
<b>Rejestrator rozmów</b>		
przechowywanie nagrań na serwerze FCN – 1 miesiąc	<b>69,00 zł</b>	84,87 zł
przechowywanie nagrań na serwerze FCN – 3 miesiące	<b>79,00 zł</b>	97,17 zł
przechowywanie nagrań na serwerze FCN – 6 miesiące	<b>89,00 zł</b>	109,47 zł
przechowywanie nagrań na zewnętrznym serwerze FTP	<b>119,00 zł</b>	146,37 zł