



Telefonia internetowa VoIP dla małych i mikro Firm

Cennik FCN dla połączeń i usług

obowiązujący od 10 stycznia 2026 do odwołania



1. Usługi

a. Grupa i konta użytkowników

Usługa	Opłata miesięczna	
	netto	brutto (23% VAT)
Utrzymanie Grupy (dla pierwszego konta w Grupie)	5,00 zł	6,15 zł
Utrzymanie Grupy (dla pierwszego konta w Grupie) - opłata miesięczna w przypadku posiadania oferty FCN Abonament	0,00 zł	0,00 zł
Utrzymanie konta (jedna linia, dla kolejnego konta w Grupie)	3,00 zł	3,69 zł

b. Numery telefoniczne

Usługa	Opłata miesięczna	
	netto	brutto (23% VAT)
Numer miejski (zwykły)	3,00 zł	3,69 zł
Numer wewnętrzny	0,25 zł	0,31 zł
Numer miejski (srebrny)	10,00 zł	12,30 zł
Numer miejski (złoty)	20,00 zł	24,60 zł

c. Usługi FCN

Usługa	Opłata miesięczna	
	netto	brutto (23% VAT)
Poczta głosowa	0,00 zł	0,00 zł
Przekierowanie połączeń	1,50 zł	1,85 zł
Wirtualny Fax (odbieranie)	5,00 zł	6,15 zł
Wirtualny Fax (odbieranie i wysyłanie)	10,00 zł	12,30 zł
Autoryzuj	1,50 zł	1,85 zł
Wdzwień się	1,50 zł	1,85 zł
Odtwórz komunikat	1,50 zł	1,85 zł
Przekieruj (element IVR)	1,50 zł	1,85 zł
Nagraj wiadomość	3,00 zł	3,69 zł
Warunek	4,00 zł	4,92 zł

Usługa	Opłata miesięczna	
	netto	brutto (23% VAT)
Wybierz wewnętrzny	4,00 zł	4,92 zł
Menu	10,00 zł	12,30 zł
Znajdź mnie	4,00 zł	4,92 zł
Call Center	75,00 zł	92,25 zł
Rejestrator rozmów - przechowywanie nagrań na serwerze FCN – 1 miesiąc	100,00 zł	123,00 zł
Rejestrator rozmów - przechowywanie nagrań na serwerze FCN – 3 miesiąc	110,00 zł	135,30 zł
Rejestrator rozmów - przechowywanie nagrań na serwerze FCN – 6 miesiąc	130,00 zł	159,90 zł
Rejestrator rozmów - przechowywanie na zewnętrznym serwerze FTP	160,00 zł	196,80 zł
Nagrany własny komunikat	0,00 zł	0,00 zł
Dowolny plik dźwiękowy (wgrany plik mp3 lub wav)	0,00 zł	0,00 zł
Komunikat systemowy*	0,00 zł	0,00 zł
Własny komunikat odczytany przez głos PL: Jacek, Ewa, Maja, Jan	3,00 zł	3,69 zł
Własny komunikat odczytywany przez pozostałe głosy	5,00 zł	6,15 zł

* Komunikat systemowy, to zdefiniowane przez FCN komunikaty, zaszyte na stałe w systemie

d. Usługi dodatkowe

Usługa	Opłata miesięczna	
	netto	brutto (23% VAT)
Faktura - dostępna w wersji elektronicznej	0,00 zł	0,00 zł
Przypomnienie danych do logowania drogą e-mailową	0,00 zł	0,00 zł
Opłata za powiadomienie SMS (pojedyncza wiadomość)	0,25 zł	0,28 zł
Opłata za przesłanie faktury pocztą tradycyjną (za każdą przesyłkę) (Usługa dostępna dla Ofert FCN Postpaid lub FCN Abonament)	5,00 zł	6,15 zł

2. Opłaty jednorazowe

a. Usługi aktywacyjne

Usługi	Opłata jednorazowa	
	netto	brutto (23% VAT)
Rejestracja w FCN	0,00 zł	0,00 zł

b. Usługi zaawansowane

Usługi	Opłata jednorazowa	
	netto	brutto (23% VAT)
Zlecone prace serwisowe - 1h	290,00 zł	356,70 zł

3. Połączenia

a. Opłaty za połączenia krajowe

Kierunek	Opłata za minutę netto	Opłata za minutę brutto (23% VAT)
Polska stacjonarne (Aiton Caldwell)	0,00 zł	0,00 zł
Polska stacjonarne	0,07 zł	0,09 zł
Polska komórkowe	0,15 zł	0,19 zł

b. Opłaty za połączenia na numery 8xx

Numer 8xx	Sposób naliczania	Opłata netto	Opłata brutto (23% VAT)
800	bez opłat	bez opłat	bez opłat
801	za minutę połączenia	0,31 zł	0,38 zł
804-1,2	za minutę połączenia	0,31 zł	0,38 zł

c. Opłaty za połączenia na numery alarmowe

Numer	Sposób naliczania	Opłata netto	Opłata brutto (23% VAT)
112, 999, 998, 997, 994, 992, 991, 986, 116XYZ*,	bez opłat	bez opłat	bez opłat

* gdzie {X, Y, Z} – ciąg dowolnych cyfr z zakresu od 0 do 9

d. Opłaty za połączenia na abonenckie usługi specjalne (AUS)

Numer AUS	Sposób naliczania	Opłata netto	Opłata brutto (23% VAT)
Polska AUS 1 Polska AUS 2 Polska AUS 3	za każdą rozpoczętą 1 minutę połączenia	0,31 zł	0,38 zł
Polska AUS TK	za każdą rozpoczętą 1 minutę połączenia	1,30 zł	1,60 zł
Polska AUS Netia	za każdą rozpoczętą 1 minutę połączenia	0,31 zł	0,38 zł
Polska INF 1	za każdą rozpoczętą 1 minutę połączenia	0,59 zł	0,72 zł
Polska INF 2	za każdą rozpoczętą 1 minutę połączenia	1,79 zł	2,20 zł
Polska INF 3	za każdą rozpoczętą 1 minutę połączenia	2,44 zł	3,00 zł

e. Opłaty za połączenia na numer zagraniczny – kraje UE

STREFA	Kraje
Strefa UE	Unia Europejska i Europejski Obszar Gospodarczy, w tym Austria, Belgia, Bułgaria, Chorwacja, Cypr, Czechy, Dania, Estonia, Finlandia, Francja, Grecja, Gujana Francuska, Gwadelupa, Hiszpania, Holandia, Irlandia, Islandia, Liechtenstein, Litwa, Luksemburg, Łotwa, Malta, Martynika, Mołdawia, Niemcy, Norwegia, Portugalia, Reunion, Rumunia, Słowacja, Słowenia, Szwecja, Ukraina, Watykan, Węgry, Włochy

Kierunek	Opłata za minutę netto	Opłata za minutę brutto (23% VAT)
Strefa UE - Połączenia na numery stacjonarne lub komórkowe	0,81 zł	1,00 zł
Strefa UE - Połączenia na numery sieci NGN, Premium lub inne	2,00 zł	2,46 zł

f. Opłaty za połączenia na numer zagraniczny – pozostałe

STREFA	Kraje
Strefa 1	Terytoria europejskie spoza Strefy UE (bez Turcji i Kazachstanu), w tym Albania, Andora, Białoruś, Bośnia i Hercegowina, Kosowo, Macedonia, Monako, San Marino, Serbia, Szwajcaria, Wielka Brytania (w tym Wyspa Guernsey, Wyspa Jersey, Wyspa Man, Gibraltar), Wyspy Owcze, cała Rosja, USA, Kanada oraz kraje, które utracą status członka Unii Europejskiej lub EOG
Strefa 2	Algieria, Armenia, Australia, Azerbejdżan, Cypr Północny, Czarnogóra, Egipt, Gruzja, Izrael, Kazachstan, Kirgistan, Libia, Maroko, Nowa Zelandia, Tadżykistan, Tunezja, Turcja, Turkmenistan, Uzbekistan
Strefa 3	Reszta świata
Strefa 4	Sieci satelitarne

Kierunek	Opłata za minutę netto	Opłata za minutę brutto (23% VAT)
Strefa 1	2,00 zł	2,46 zł
Strefa 2	3,00 zł	3,69 zł
Strefa 3	4,00 zł	4,92 zł
Strefa 4	10,00 zł	12,30 zł